

Die Winterhilfe Zürich sucht ab 1. September 2025 (oder nach Vereinbarung)

## Sozialarbeiter:in / Gesuchsbearbeiter:in mit kaufmännischem Flair (50 – 60%)

### Wer sind wir

Die Winterhilfe Zürich engagiert sich seit 1936 im Bereich der Armutsbekämpfung im Kanton Zürich und ist eine von 27 Kantonsorganisationen der Winterhilfe Schweiz. Wir leisten punktuelle Unterstützungszahlungen für working-poor Menschen, deren Einkommen zu klein ist, um ausserordentliche Rechnungen zu tragen, wie z.B. Zahnarzt, Brille oder sonstige grössere Gesundheitskosten / dringend benötigte Anschaffungen. Nebst der Finanzierung von existenziellen Bedürfnissen nutzt die Winterhilfe Zürich ihr Netzwerk sowie Fachwissen und verweist ihre Klient:innen an andere zuständige Hilfswerke und staatliche Institutionen. Die Winterhilfe arbeitet subsidiär. Dies bedeutet: Es wird Unterstützung geleistet, wenn weder Bund, Kanton oder Gemeinde dazu verpflichtet sind.

### Aufgabenschwerpunkte

- Bearbeiten von und Entscheiden über Einzelfallgesuche (aufgrund Budget-Berechnung) sowie Subsidiaritätsabklärungen. Bearbeiten von vereinfachten Gesuchen.
- Telefonische Kurzberatungen im Rahmen der Gesuchsbearbeitung und betreffend Tätigkeit der Winterhilfe sowie Triage.
- Kontaktpflege zu öffentlichen und privaten Sozialberatungsstellen.

### Anforderungsprofil

- Abschluss in Sozialer Arbeit und mehrjährige Arbeitserfahrung im Sozialbereich / Soziale Arbeit.
- Gute Kenntnisse des zürcherischen Sozialwesens und Grundkenntnisse im Bereich Sozialversicherungen.
- Selbständiger Arbeitsstil, Teamfähigkeit, bewusster Umgang mit Ressourcen und vernetztes Denken sowie einer Prise Humor.
- Sicherheit in administrativen Belangen und gute EDV-Anwenderkenntnisse.

### Wir bieten

Eine vielseitige, spannende, sinnvolle und lebhaftige Tätigkeit in einem kleinen Team einer traditionsreichen Non-Profit-Organisation mit guten Anstellungsbedingungen sowie einer modernen Führungskultur.

### Bewerbung

Ihre Bewerbung richten Sie bitte per Email bis Freitag, 27. Juni 2025 an:  
Helen Hollinger, Geschäftsleiterin Winterhilfe Zürich, [helen.hollinger@winterhilfe.ch](mailto:helen.hollinger@winterhilfe.ch)